|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Filtrar Chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Comercial/Cliente/Técnico |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o Comercial, Técnico e o Cliente tenham acesso as informações do histórico do chamado. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Histórico do chamado é apresentando(exibido) |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Comercial, Técnico, Cliente seleciona opção filtrar chamado. | 1. Sistema exibi a lista de status do chamado; |
| 3 - Comercial, Técnico, Cliente seleciona o status | 1. Exibi o histórico; **(FE01)** |
|  | Fim UC |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: N/A | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Histórico não apresentado** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4. Sistema não exibi o histórico, **“erro ao carregar as informações”** |
|  | 5. Sistema retornar ao passo 2 do fluxo principal. |
|  |  |